



Roma, 9 gennaio 2023

Procedura di gestione dei sinistri

Qui di seguito riteniamo opportuno richiamare brevemente la **procedura di gestione dei sinistri**, così come indicata:

1. Il procedimento di denuncia dei sinistri può essere attivato soltanto quando si è ricevuto una formale richiesta danni, anche non economicamente quantificata, a mezzo raccomandata, fax, email o notifica di atto di citazione non preceduto da richieste scritte.
2. Nel caso di richiesta scritta di risarcimento danni (con l'esclusione della notifica dell'atto di citazione), **entro 15 (quindici) giorni** l'Associato dovrà compilare in ogni sua parte il "**Modello Denuncia Sinistro**", allegato alla presente circolare (in formato digitale e comunque scaricabile dall'area riservata del sito www.fimaa.it), allegando la documentazione richiesta e inviare il tutto, a mezzo raccomandata, o email (assicurazione@fimaa.it) o pec (fimaa@legalmail.it) a FIMAA – p.zza GG. Belli, 2 – 00153 Roma.
3. Nel caso di notifica di atto di citazione l'Associato dovrà preventivamente informare Fimaa a mezzo email (assicurazione@fimaa.it) o pec (fimaa@legalmail.it), quindi compilare in ogni sua parte il "**Modello Denuncia Sinistro**" allegando la documentazione richiesta e l'atto di citazione in copia e trasmettere il tutto a mezzo raccomandata, o email (assicurazione@fimaa.it) o pec (fimaa@legalmail.it) **entro 5 (cinque) giorni** dal ricevimento a FIMAA - p.zza GG. Belli, 2 - 00153 Roma.

FIMAA provvederà a inoltrare la denuncia all'Ufficio Sinistri di ALLIANZ e quindi a inserire il numero di protocollo del sinistro nel proprio archivio. A seguito della denuncia, il sinistro verrà preso in carico dalla Liquidazione Centrale RCD di ALLIANZ che analizzerà la pratica nel termine di:

- 20 (venti) giorni lavorativi nel caso di richiesta di risarcimento danni pervenuta tramite richiesta scritta;
- 10 (dieci) giorni lavorativi nel caso di notifica di atto di citazione.

Eventuali comunicazioni e/o richieste di integrazione saranno inoltrate direttamente all'Associato.

Nel caso, infine, di contestazione da parte di Allianz della copertura del sinistro denunciato, l'impresa associata avrà la facoltà di avviare il procedimento arbitrale come previsto e disciplinato dalla Polizza assicurativa (art. 24 – Arbitrato. Commissione Paritetica), che prevede la costituzione di un Collegio arbitrale composto da tre soggetti, di cui due sono nominati uno per parte (uno dall'Associato e uno da Allianz) e l'altro di comune accordo dai due arbitri di parte o, in mancanza di accordo, dal Presidente di Fimaa.

Si prega di astenersi:

- Dall'ammissione di Responsabilità nei confronti del presunto Danneggiato
- Condurre direttamente trattative e/o transazioni

La Segreteria Generale